

Уважаемые пациенты и родственники,

наша клиника разработала и комплексно проводит широкий опрос мнения среди пациентов. К сожалению, узнать мнение всех пациентов нашей клиники мы пока не можем.

Ваши ответы на вопросы, изложенные в этом опросном листе помогут нам лучше реагировать на Ваши пожелания, а также эффективнее претворять в жизнь Ваши предложения.

К нашему опроснику мы прилагаем конверт с адресом. Ваши письма в запечатанных конвертах Вы можете просто оставить на отделении. Сотрудники отделения передадут их по назначению. Также Вы можете отправить письмо, опустив его в специальные почтовые ящики с надписью «Qualitätsmanagement», что переводится как «менеджмент качества». Эти ящики находятся в следующих местах: в центральном комплексе «Бахштрассе» - справа от киоска-кафе, в Лобеде – напротив информационной стойки у центрального входа.

В какой клинике и на каком отделении вы прошли стационарное лечение?

Клиника: _____ **Отделение:** _____

Если Вы не хотите отвечать на вопросы анонимно, сообщите, пожалуйста, Ваше имя и адрес, по которому мы можем с Вами связаться.

Имя/ Адрес: _____

Возраст: _____ лет/года **Пол:** женский мужской

Какова общая оценка Вашего пребывания в Университетской клинике г. Йена?

(отметить крестиком)

соответственно моим ожиданиям лучше, чем ожидалось хуже, чем ожидалось

Что Вам особенно понравилось?

Что, по Вашему мнению, необходимо исправить?

С чем Вы категорически не согласны?

Для последующих заметок используйте, пожалуйста, обратную сторону.

Большое спасибо за Ваши ответы на вопросы!