

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, liebe Angehörige,

im Klinikum wurde ein umfassendes Verfahren zur Patientenbefragung entwickelt. Aber nicht alle Patienten, die im Verlauf eines Jahres zu uns kommen, können nach diesem Verfahren befragt werden.

Um dennoch auf Ihre Wünsche und Anregungen reagieren zu können, ist es uns wichtig einige Auskünfte über Ihren Aufenthalt in unserem Klinikum zu erhalten. Wir möchten Sie daher sehr herzlich bitten, nachfolgende Fragen zu beantworten.

Verwenden Sie zur Rückgabe bitte den beiliegenden adressierten Umschlag. Sie können den Briefumschlag auf Ihrer Station abgeben. Die Mitarbeiter übernehmen dann gern die Weiterleitung. Des Weiteren können Sie den Umschlag in einen der dafür vorgesehenen Briefkästen werfen (Bachstraße: rechts vom Kiosk; Lobeda: gegenüber des Empfangs am Haupteingang).

In welcher Klinik und auf welcher Station wurden Sie stationär behandelt?

**Klinik:** \_\_\_\_\_ **Station:** \_\_\_\_\_

Wenn Sie nicht anonym bleiben wollen, nennen Sie uns bitte Ihren Namen und Anschrift damit wir Kontakt zu Ihnen aufnehmen können.

**Name/ Anschrift:** \_\_\_\_\_

**Alter:** \_\_\_\_\_ Jahre

**Geschlecht:**

weiblich

männlich

**Wie würden Sie den Gesamteindruck über Ihren Aufenthalt im Universitätsklinikum Jena einstufen?**

*(Entsprechendes bitte ankreuzen!)*

entsprach meinen Erwartungen

war besser als erwartet

war schlechter als erwartet

**Was hat Ihnen besonders gut gefallen?**

---

---

**Was sollte nach Ihrer Meinung in unserem Klinikum verbessert werden?**

---

---

---

**Was hat Ihnen überhaupt nicht gefallen?**

---

---

---

---

Für weitere Anmerkungen benutzen Sie bitte die Rückseite.

**Vielen Dank für die Beantwortung unserer Fragen!**