

## **Patienteninformation zum HiMed – Patiententelefon und Fernsehsystem**

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

das Klinikum wurde mit einer Patiententelefon- und Radio-Fernsehanlage ausgestattet.

Sie haben die Möglichkeit nach Erwerb einer Chipkarte und Kopfhörer am Kassen- und Kopfhörerautomat zu telefonieren und fernzusehen. Die Chipkarte ist klinikweit verwendbar; bei jeder Verlegung kann die Karte mitgenommen werden.

**Das Telefonieren und das Fernsehen sind kostenpflichtig.** Die Bezahlung erfolgt über eine Chipkarte.

Nachfolgend erhalten Sie einige Hinweise zum Erwerb und zur Verwendung der Chipkarte.

### **Die Automaten finden Sie**

- in der Eingangszone der Magistrale auf der Ebene 0,
- im Wartebereich Poliklinik, Anmeldung auf der Ebene 0 und
- in den Bettenhäusern 1, 2 und 3 auf der Ebene 20 vor den Stationen.

Kaufen Sie sich bitte eine Chipkarte und einen Kopfhörer aus genannten Automaten. Das Fernsehgerät, einschließlich Radio, wird über das Telefon entsprechend der Anleitung bedient.

### **Ausgabepreis der Chipkarte:**

- **minimal mit 20 € in Scheinen**  
Dieser Betrag teilt sich in 5,00 € Pfand für die Chipkarte und 15,00 € als Guthaben für den Service: „Fernsehen und Telefonieren“.

### **Ausgabepreis der Kopfhörer:**

- **2,00 €**

### **Bedienung:**

- Am Patientenbett stecken Sie bitte die Chipkarte laut dort befindlicher Bedienungsanleitung in das Telefon und stecken Sie den Kopfhörerstecker in die dafür vorgesehene Buchse am Telefon.
- Danach folgen Sie weiter der Bedienungsanleitung die am Bett ausliegt.
- **Achtung !!!**  
**Benutzen Sie bitte nur Kopfhörer aus dem Automaten um Beschädigungen und Störungen zu vermeiden!**
- Neben der Kopfhörerbuchse befindet sich der Schieberegler zur Lautstärkeregelung.
- Nach dem einmaligen Anmelden, wie auf der an Ihrem Bett befindlichen Bedienungsanleitung beschrieben, ist der Dienst - wie in der nachfolgenden Tabelle beschrieben - für Sie nutzbar.

Dienst	Dienst-Nummer	Preis pro Tag	Inhalt
Telefon	1	1,80 €	incl. Deutschlandflatrate (ohne Funk-, Ausland- und Sondernummern*)
TV Standard	2	1,50 €	TV-Sender: ARD, ZDF, MDR, KIKA, Radiosender siehe Übersicht
TV Premium	3	2,50 €	Alle TV- und Radiosender siehe Übersicht
TV Info	4	-	JenaTV, Klinik-TV
TV/ Radio abmelden	9		abgemeldet
Telefon abmelden	0		abgemeldet

\* pro Einheit 0,10 € in das Funknetz, ins Ausland und Sondernummern

- Danach sind Sie über die auf der Chipkarte aufgedruckte Telefonnummer erreichbar. **Mit dem Anmelden am Bett beginnt die tägliche Gebührenpflicht (00:00 Uhr - 24:00 Uhr).**
- Die Gebühren für die Dienste und verbrauchten Einheiten werden täglich von Ihrer Chipkarte abgebucht.
- Das **Guthaben** sollte mindestens **5,00 €** betragen. Somit können Sie alle Dienste nutzen. Sollte Ihr Guthaben weniger betragen, können Sie Ihr Konto an den Kassenautomaten wieder aufladen.
- **Rückerstattung:** Pro Klinikaufenthalt können wir Ihnen ab einer Umsatzsumme von 30 €, 5 € und ab einer Umsatzsumme von 50 €, 10 € zurück erstatten. In diesen Fällen wenden Sie sich bitte direkt über die unten angegebenen Telefonnummern an den Patientenservice.

#### Bedienung der Kassenautomaten:

- Die Kassenautomaten sind übersichtlich gestaltet und leicht zu bedienen.
  1. Taste Karte erwerben zum Preis von mindestens 20,00 € (5,00 € Pfand; 15,00 € Guthaben)
  2. Taste Kontostand erhöhen (durch Einzahlung von 5-, 10- oder 20 €-Scheinen)
  3. Taste Entlassung, Sie erhalten zurück:  
Ihr Restguthaben incl. Pfand, einen Quittungsbeleg
- Benötigen Sie aus steuerlichen Gründen eine Trennung der Gebührennachweise, informieren Sie bitte unsere Mitarbeiterin Frau Schmidt am davor liegenden Werktag. Sie erhalten dann die gewünschten Einzelnachweise. Aus datentechnischen Gründen ist eine spätere Trennung nicht mehr möglich.
- Diese Telefonchipkarte ist nur im Universitätsklinikum Jena nutzbar und sollte nach Entlassung von der Station am Kassenautomaten abgegeben werden.
- Achtung!  
Drei Monate nach der letzten Nutzung wird die Chipkarte im System gelöscht. Ein Anspruch auf Erstattung des Restguthabens und des Kartenpfandes besteht nach dieser Frist nicht.

#### Störungsnummer Fernsehen und Telefon:

- **Patientenservice: 03641/ 76 32 60 14 und vom Bett: 55 55 55**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und baldige Genesung.  
Ihr Patientenservice Karin Schmidt