

Patienten- fürsprecherinnen

Liebe Patientinnen und Patienten im Universitätsklinikum Jena,

als unabhängige Patientenfürsprecherinnen möchten wir Ihnen und Ihren Angehörigen bei Fragen, die im Klinikalltag auftreten können, zur Seite stehen. Gern nehmen wir Ihre Anregungen, Lob, Tadel und Verbesserungsvorschläge entgegen und leiten sie weiter. Wenn Ihre Erwartungen hinsichtlich der Unterkunft, des Essens, der ärztlichen und pflegerischen Betreuung oder der menschlichen Zuwendung nicht erfüllt werden, können Sie sich an uns wenden, und wir werden in Ihrem Interesse nach einer Lösung suchen.

Einschätzungen zu Diagnostik- oder Therapieverfahren sind nicht unsere Aufgabe, selbstverständlich aber unterliegt auch unsere Arbeit der Schweigepflicht.



Christine Börner



Maria Lasch

Sie erreichen uns

- persönlich:** jeden Mittwoch
13:30 – 15:00 Uhr, Raum Mitarbeiterservice
in der Magistrale in Lobeda
- Telefon:** 0170 - 4 58 98 90
0151 – 1 22 11 605
- E-Mail:** patientenfuersprecher@med.uni-jena.de

Wir wünsche Ihnen gute Besserung und einen angenehmen Aufenthalt im Universitätsklinikum Jena!

Unser Service für Sie:

Cafeteria

In der Cafeteria in der Magistrale des Klinikums werden täglich drei Menüs angeboten, darunter ein vegetarisches. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!



Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 8.00 bis 10.30 Uhr und 11.00 bis 16.30 Uhr
(Mittagstisch von 11.00 bis 15.30 Uhr)

Samstag und Sonntag: 12.00 bis 16.30 Uhr

Ehrenamtlicher Besuchsdienst

Die Damen und Herren des Ehrenamtlichen Besuchsdienstes der Klinikseelsorge nehmen sich Zeit zum Zuhören, für Spaziergänge, Spielen, Vorlesen und erledigen kleine Besorgungen. Wenn Sie eine solche Unterstützung wünschen, sprechen Sie bitte die Pflegenden und Ärzte Ihrer Station an.



Patientenbibliotheken

Die Patientenbibliothek im Klinikum Lobeda (in der Magistrale, Bettenhaus 1, EG rechts) hat montags bis freitags von 10 bis 13 und 14 bis 17 Uhr geöffnet, die Patientenbibliothek in der Kinderklinik montags und donnerstags von 9 bis 11 Uhr. Außerdem besteht in den Kliniken für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde, für Psychiatrie sowie für Strahlentherapie und Radioonkologie die Möglichkeit der Buchausleihe.

Telefon: 03641 - 9 32 09 80 od. 03641 - 93 37 54



Klinikseelsorge

Evangelische Klinikseelsorge:

Babet Lehmann

Telefon: 0151-17 10 14 93

Babet.Lehmann@med.uni-jena.de



Pfarrer Heinz Bächer

Telefon: 0151-17 10 14 92

Heinz.Baecher@med.uni-jena.de

Pfarrerin Dorothee Müller

Telefon: 0151-17 10 14 94

Dorothee.Mueller@med.uni-jena.de

Katholische Klinikseelsorge:

Pfarrer Michael Ipolt

Telefon: 0151-17 10 54 60

Michael.Ipolt@med.uni-jena.de