Bei Fragen, Wünschen oder Anliegen stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner zur Verfügung

1) Kurze Rückfragen zu Bedienung der Wohnung oder **Fragen zum smarten Quartier**

Communitymanager*in E-Mail:..Communitymanagement@stadtwerke-jena.de

2) Fragen zur Wohnung, Schadensmeldung oder **Vertragliche Themen**

E-Mail:.....jenapart@wohndienstjena.de

3) Housekeeping

Verwalter*in

Reinigungskraft

4) Bearbeitung von Havarien und Schäden außerhalb der Geschäftszeiten

Havariedienst (18:00-04:30 Uhr) Telefon:.....03641 884 488

5) Zentrale Stelle, um Anliegen zu platzieren

Sekretariat wohndienstiena GmbH E-Mail:.....mail@wohndienstjena.de











Die Serviceappartements sind eine Teilmaßnahme des Förderprojekts, in diesem Rahmen gefördert durch: BMWSB und KfW.

Das Projekt wird in Jena gemeinsam umgesetzt durch die Partner:









erproben und umzusetzen.





UNIVERSITATS

Herzlich willkommen im

SERVICE-APPARTEMENT



wir hoffen, Sie fühlen sich für die Zeit Ihres Aufenthaltes in einem der Service-Appartements sehr wohl.

Damit Sie sich schnell zurechtfinden, haben wir Ihnen in diesem Flyer alle wichtigen Informationen einfach und übersichtlich zusammengestellt.

Außerdem finden Sie versierte Ansprechpartner für alle persönlichen oder detaillierten Fragen, die die Nutzung des Appartements betreffen.

Uns ist es wichtig, das Ihre Anwesenheit zu Ihrer vollsten Zufriedenheit verläuft.

Für Ihren Aufenthalt am Uniklinikum Jena und Ihre Gesundheit wünschen wir Ihnen alles Gute.

Ihr UKJ

Zugang zum Appartement:

Beim Aufnahmegespräch erhalten Sie einen individualisierten Zugangscode für die Wohnung. Diesen Code bewahren Sie bitte sorgfältig auf. Er ist für die gesamte Zeit Ihres Aufenthaltes Ihr "Schlüssel".

Den Code benötigen Sie stets zwei Mal:

» Zum Betreten des Hauses direkt an der Haustür.



» Zum Betreten der Wohnung direkt an der Wohnungstür.



Für die Nutzung eines Appartements entstehen Mietkosten. Nach dem Ende Ihres vereinbarten Aufenthalts ziehen Sie beim Verlassen einfach die Tür hinter sich zu.

Objektbeschreibung

Die stilvoll und gleichzeitig barrierearm eingerichteten 1- und 2-Raum-Appartements (ein 2-Raum-Appartment mit Kinderzimmer) bieten allen Komfort. Einrichtungsgegenstände wie Küchenschränke, WC, Waschtisch oder Bett sorgen für den optimalen Wohnkomfort in jeder Lebenslage. Die Appartements befinden sich im 8. Obergeschoss, bequem erreichbar über Aufzüge.

Ausstattung

- » hochwertig möbliert und voll ausgestattet
- » Aufzug vorhanden
- » Internet- und Kabelanschluss
- » Smart Home-Ausstattung mit Steuerung von Licht und Heizung über Tablet
- » Notfallsystem
- » Smart-TV
- » digitale Schließanlage

Service

- » Shared Services: Staubsauger, Bügelbrett/Bügeleisen, Wischutensilien
- » Bettwäsche/Handtücher vorhanden
- » Waschmaschinen- und Trocknerservice (separater Raum auf der Etage)
- » Verpflegung im Rahmen des individuellen Klinikaufenthaltes bzw. Selbstverpflegung
- » Partner nach Absprache im "2-Raum-Appartement" möglich
- » Reinigungsservice nach Verlassen der Wohnung, kann auf Wunsch auch zusätzlich gebucht werden, Endreinigung inklusive
- » Parkmöglichkeit im öffentlichen Parkhaus (kostenpflichtig)

